

Министарство просвете

Влада Републике Србије

ДОПУНА УПУТСТВА

за високошколске установе, за рад на Порталу за студентске кредите и стипендије

- Документовани приговори -

Поштовани,

Захваљујемо се на додатном ангажовању, како би се довео до краја поступак доделе студентских стипендија и кредита.

Обавештавамо да су **18.12.2024. године**, на Порталу објављени прелиминарни резултати конкурса за студентске стипендије и кредите. Молимо да се пријавите на Портал за кредите и стипендије, отворите страну са пријавама и у горњем десном углу пронађете опцију за преузимање извештаја. Из падајуће листе одаберите ПДФ и сачекајте да се преузме извештај. Уколико је преузимање неуспешно, проверите да ли се можда у врху екрана или у адресној линији претраживача појављује информација да су искачући, односно поп-уп прозори блокирани и у том случају кликните на то обавештење и одобрите их за наведену адресу, па потом поновите преузимање. Исти поступак је потребно поновити и за стипендије и за кредите, односно, само за ону категорију давања за коју је у високошколској установи било поднетих пријава. Преузете изводе из ранг листи треба учинити доступним заинтересованим студентима.

ПОСТУПАЊЕ ЗА ОДОБрене СТИПЕНДИЈЕ И КРЕДИТЕ

Високошколска установа је у обавези да, за све учеснике конкурса, са статусом пријаве одобрена, спроведе следеће кораке:

1. Почев од 23.12.2024. године штампати **два примерка генерисаног Уговора са Портала**, у складу са упутством на Порталу које ће у међувремену бити ажурирано, те обезбедити да их потпишу кандидати који ранијих година нису потписали одговарајући уговор. Пре потписивања кандидат пажљиво проверава све податке из Уговора. У случају да је све исправно потписује оба примерка Уговора и оставља их високошколској установи. У случају да се уочи погрешан податак, потребно је да исти исправите у систему и поново штампате Уговор за потписивање. **Студенти којима је одобрен кредит приликом потписивања уговора морају доставити и меницу са уредно потписаним и овереним обрасцем б. у складу са допуном упутства за студенте (доступна на адреси**

<https://prosveta.gov.rs/wp-content/uploads/2024/12/Dopuna-Uputstva-za-studente-stipendije-i-krediti-PRELIMINARNI-REZULTATI.pdf>).

2. Све потписане уговоре, заједно са меницама и обрасцима б. спаковати у коверту и послати **Банци Поштанска штедионица** , на оверу, на адресу **Јована Рајића 5, 11000 Београд.**

ПОСТУПАК ЗА ПРИКУПЉАЊЕ ДОКУМЕНТОВАНИХ ПРИГОВОРА

У складу са конкурсима за доделу студентских стипендија и кредита за школску 2024/2025.годину, сваки **студент има право документованог приговора** на прелиминарне резултате, у року од **осам (8) дана** од дана објављивања на Порталу.

Како студенти имају приступ Порталу да провере свој статус од 18.12.2024. године, **рок за подношење документованих приговора ће трајати од 19. до 26. децембра 2024. године.**

Приговори се подносе високошколској устананови којој је достављена и претходна конкурсна документација, на обрасцу и по упутству које је окачено на сајт Министарства просвете и на Портал за студенте, а које је доступно на следећој адреси: <https://prosveta.gov.rs/wp-content/uploads/2024/12/Dopuna-Uputstva-za-studente-stipendije-i-krediti-PRELIMINARNI-REZULTATI.pdf> . Приговор мора бити у складу са поменутиим упутством, на формулару наведеном у упутству и са приложеним наведеним документима. Приговор који није у складу са упутством на датом формулару, односно уз који није достављена одговарајућа документација **неће бити разматран.**

Напомињемо да се ПРИГОВОР доставља из разлога описаних у претходно наведеном упутству.

Евентуални додатни разлог достављања приговора јесте ситуација да се студент није снашао у раду са Порталом, да су се пре истека продуженог рока за подношење пријава (08.11.2024. године до краја дана) обратили подршци на мејл наведен на Порталу, али да из било ког разлога нису успели да поднесу пријаву (уопште се не појављују на изводу ранг листе). У том случају приговор попунити тако да се у случају стипендије означе 2, 4. и по потреби 1. основ за приговор, односно 2, 3, 4. и по потреби 1. основ за приговор у случају кредита. Додатни прилог који је потребно доставити је копија бар једног мејла којим се кандидат обратио подршци (на адресу podrska-kreditistipendije@prosveta.gov.rs) са датумом најкасније 08.11.2024. године, као и контакт телефон и мејл адреса кандидата, како би се могли прикупити и остали евентуално потребни подаци.

Обавезан део ПРИГОВОРА НА ПРЕЛИМИНАРНЕ РЕЗУЛТАТЕ КОНКУРСА је **ПРИЛОГ у складу са наводима на обрасцу приговора.**

ПРИЛОГ је документ којим се доказује описан разлог приговарања и који утиче на промену статуса учесника конкурса.

Без валидног ПРИЛОГА, ПРИГОВОР ће бити одбијен.

Приговоре за све кандидате који су успешно поднели пријаве и нашли се на изводима прелиминарних ранг листи високошколска установа доставља електронски, преко Портала, а оригинале чува док не буде другачије обавештена.

Приговоре за кандидате који се нису нашли на прелиминарној листи, високошколска установа доставља само у папирној форми на адресу наведену за достављање уговора банци, са назнаком **ПРИГОВОРИ БЕЗ ПРИЈАВЕ НА ПОРТАЛУ, најкасније до краја рока за приговоре (26.12.2024. године).**

Приговори се преко Портала достављају, тако што се на Порталу отвори страна са пријавама за стипендије, односно за кредите и на одговарајућој страни (водити рачуна да се приговор на стипендију не приложи уз пријаву за кредит и обрнуто) пронађе пријава кандидата уносом његовог ЈМБГ. Потом се за наведеног кандидата отвори историја пријаве и у том прозору се одабере статус „Уложен приговор“, а затим се кликом на спајалицу која се налази мало испод, дода сам приговор на датом обрасцу, као и сви прилози који су том приликом достављени. Када је одабран нови статус и исправно приложени сви предати документи, сачувати унете измене кликом на дугме „Сачувај“, чиме је поступак прослеђивања жалбе електронским путем завршен.