

Назив предмета: Квалитет и стандарди у рачунарству			
Наставник или наставници: Небојша Денић			
Статус предмета: Изборни			
Број ЕСПБ: 15			
Услов: /			
Циљ предмета Циљ предмета је да студенти овладају знањима о квалитету (који обухвата све области људске делатности: квалитет производа-услуге, менаџмента, власти и живота), инфраструктури квалитета: метрологији, стандардизацији, акредитацији, стандардизацији и контроли тржишта, системима менаџмента квалитета и стандардима рачунарства.			
Исход предмета Изучавањем предмета стичу се знања из области квалитета и стандарда у рачунарству која могу успешно да се примене у свим пословним организацијама. Њиховом применом унапредило би се пословање и организација би на тај начин стицала конкурентску предност, како на домаћем, тако и на страном тржишту.			
Садржај предмета <i>Теоријска настава</i> Појам производа (хардвер, софтвер, процесни материјали, услуге), корени мисли о квалитету и менаџменту. Научни прилаз квалитету. Гуруи квалитета (Деминг, Јуран, Ишикава, Тагучи, Фигенбаум, Крозби). Историјат квалитета. Основни елементи квалитета. Метрологија. Стандардизација. Акредитација. Сертификација. Контрола тржишта. Национални систем акредитације. Регионални и светски систем акредитације. Квалитетом до јединственог тржишта. Светска контрола квалитета. Концепти система менаџмента квалитетом. PDCA циклус. QMS према серији стандарда ISO 9000. EMS према серији стандарда ISO 14000. Интегрисани менаџмент системи. Стандарди и тачке стандарда о обуци и образовању. Алати и методе за унапређивање квалитета. Квалитет и образовање. Концепти система менаџмента квалитетом. Имплементација и сертификација QMS-а. Улога менаџмента квалитета у имплементацији рачунарских система. Стандарди за протокол, хардвер, рачунарске мреже и софтвер. Сертификација информационих система. Стандард ISO/IEC 20000. ISO/IEC 27000. <i>Практична настава</i> Самостални истраживачки рад.			
Препоручена литература 1. Н. М. Денић, Управљање квалитетом, Београд, 2014. 2. Ј. Филиповић, М. Ђурић, Ј. Русо, Систем менаџмента квалитета, Факултет организационих наука, Београд, 2018. 3. М. С. Стојадиновић, Д. В. Мајсторовић, An Intelligent Inspection Planning System for Prismatic Parts on CMMs, Springer International Publishing, 2019. 4. Стандарди ISO.			
Број часова активне наставе	Предавања: 4	Студијски истраживачки рад: 2	
Методe извођења наставе Фронтални, групни, индивидуални и практични.			
Оцена знања (максимални број поена 100)			
Предиспитне обавезе	Поена	Завршни испит	Поена
Семинар-и	40	Усмени испит	60